

事業所名: ひまり園

配布 90人
回収 78人
回収率 86.6%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | 回答 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 76 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・現状で問題ない ・活動スペースの事で子どもが困っている様子はない ・部屋の広さに対して子どもが少ないのでいいのかなと思う ・新園舎になり楽しく通園できています ・園庭が広くてのびのび遊べる | <ul style="list-style-type: none"> ・少しでもゆったりと安全に広く遊べるように、おもちゃや乗り物の整理を行いながら環境を整えていきます |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 72 | 3 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・常に全員の事を気にかけてくれ、安心して活動できている ・人員不足と感じたことは殆どない ・配置数には満足している ・各クラスもう1人ずつ先生がいてくれるといいなと思う ・こちらの問いかけにもすぐにレスポンスを下さり、知識の豊富さをとても感じる ・十分くらい子どもに関わってもらっている ・たくさん遊んでもらっている ・専門性があるのかよくわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置は、適切に配置していますが、その日の参加人数や子どもさんの様子によっては手薄になっていることもあると感じています。クラスを越えて、全員の職員と、しっかりと連携しながら、個々の子どもさんと関わっていきます ・園内外での学習会で学んだことを、職員間で共有し合えるようにしていきます |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 71 | 4 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動内容が絵で表示されていたり、個々のマークが棚等に示されていてわかりやすかった。 ・次に何をするのかまで、子どもに分かりやすくしてある ・かばんを置く、名札を付ける等の環境は整っているが本人の気が散っていて身支度の流れができていない。身支度が完了できるように行動面の支援も教えていただけたら良い ・段差が少なく、安全に遊んでいます ・ロッカーや靴箱は子どもがわかりやすいようにしてある | <ul style="list-style-type: none"> ・危険箇所は、マットや人工芝などで安全を確保できるように努めています。また、滑りやすい箇所は、より一層安全確保に努めます ・生活面での支援は、子どもたちの思いに寄り添いながら、声掛けの仕方や自分でやってみたいと思えるような環境などを整え、保護者の方と一緒に取り組んでいきたいと思えます |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 76 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいで安心して過ごせる ・運動遊びの時、ケガをしないかヒヤリとすることがあるので、クッション等保護材がもう少しあっても良い ・建物が新しいこともあり、とてもきれい。おもちゃも今遊ぶ物だけを出すようになっており、注意が散漫にならないよう工夫されている ・清潔で心地よく園での活動を行っている ・もう少し遊具が増えたらうれしいです ・とても清潔で安心できる | <ul style="list-style-type: none"> ・未歩行児の遊べる環境は作りにくい現状ですが、遊具の工夫で(箱車、スクーターなど)外の空間でも遊べるようにしていきたいと考えています ・園庭でも楽しく遊べるように、遊具の設置も検討していきます |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 76 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況に合った計画書になっていると思う ・子どもの今の状況を理解した上で計画されている ・計画内容はしっかりアセスメントされた上で立てられた内容の濃い適確なものを感じる ・もう少しわかりやすい方が良い ・子どもに合わせた支援計画が作られているので安心 | <ul style="list-style-type: none"> ・これからも、子どもの状態の見極めを行った上で、家庭や併行先での姿と合わせて、児童発達管理責任者を中心に個別支援計画を作成していきます ・内容が、具体的に分かりやすい支援計画になるよう検討していきます |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 63 | 3 | | 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に丁寧に説明してくれた ・子どもの今の状況を理解した上で支援内容が決められている ・よく子どもの姿も見てくれていて、どう支援していくと良いのか、とてもよく考えてくれていたことが伝わってくる ・相談するとよく話を聞いて下さいますが、計画に対して子どもがどう成長しているか、実感が得にくいと感じている ・いまいち理解が出来ていません ・支援計画が分かりやすく具体的にされていると思う | <ul style="list-style-type: none"> ・ひまり園では、親子関係を深めながら、人との関係を豊かにできるように遊びや生活の中で具体的な支援方法を考えています。そして、保護者の方々には、これからも個別支援計画の内容について、また子どもたちの状況についても、より分かりやすく丁寧に説明していけるように努めます |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|----|----|----|--|--|
| 適切な支援の提供 | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 72 | 3 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も子どもの事を理解して接してくれている ・子どもの様子を見ながらいつも声をかけてくださいます ・十分行われていると感じます ・どの声掛けがどの支援なのか、子どもの様子は良くなっているのか、楽しんでいますが、効果がわかりにくいです。すぐに何かが変わるわけではないのですが、就学に向けて気持ちばかり焦る ・理解ができていません ・行われていると思う | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの様子を、常に全体で確認し合いながら個と集団での取り組みを考えていきます ・これからも、保護者の方々の思いを聞きながら一緒に考えていきます |
| | 8 | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 73 | 3 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの新しい発見に繋がり、親子ともに楽しめている ・季節にあった物等様々な活動をしている ・月ごとに色んなイベントがあり楽しめている ・毎月のプログラムが良く考えてある ・活動プログラムは随時、変えていると思う | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの発達段階や興味を踏まえて、子どもたちがより楽しく手応えを感じていけるよう、職員全員で療育内容の検討を行いながら、これからも努力していきます |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 23 | 13 | 21 | 21 | <ul style="list-style-type: none"> ・週1回の通園なので、通園しているお子さんはほとんどこども園や保育園などを利用しているため、個々に交流はあり、療育での関わりは見られないが活動する機会は設けられている ・併行通園をしているので交流がないことはないが、園自体はそういう場を設けてはいない ・一時保育等利用するので少しはある ・あればそれもまた刺激になっていいかもしれない | <ul style="list-style-type: none"> ・併行通園児には、必要に応じて連携を行い、その中でも訪問・来園の必要があれば対応しています ・交流は、併行通園の子が多いので、今後も特に考えていません ・ひまり園での時間は、母子関係を深め、親子で楽しめる関係性をじっくり積み重ねていく事を大切にしたいと考えています |
| | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 73 | 2 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時、分かりやすい説明があった ・初めに丁寧に説明があった | <ul style="list-style-type: none"> ・見学時、入園にあたっての契約時等に、説明させて頂いています ・変更があった場合は、その都度、おたより等でも詳しくお伝えしていくように努めます ・分かりにくい所は、丁寧に伝えるように努めます |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 70 | 4 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを理解できていないところもあるが、先生方はこどもに合った計画を立ててくれている ・その月のプログラムでも、ねらいは説明してもらっている ・説明されたと思う | <ul style="list-style-type: none"> ・懇談の時間を使いながら、丁寧に分かりやすく説明できるように努めていきます |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 63 | 3 | | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・日々支援されていると感じる。困っていることを十分アドバイスしてもらっている ・あそびの中で気づきをフィードバックしてもらっています ・理解ができていません ・親身に話を聞いてくださっている | <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことや心配なことがある時は、いつでも対応が出来る体制を整えています ・ペアレントトレーニングという形式にはとられず、子どもたちの状況や保護者の思いをしっかりと聞きながら、よりよい支援に繋がっていくよう努めます |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 75 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方から声を掛けてくれたり、話を聞いてくれるので子どもの現状等もよく分かってきている ・子どもの変化などすぐに気づいてくれ、声を掛けてもらっている ・おしゃべり会でお互い色々な話し合いが来ています ・コミュニケーションをとってもらっているのでできている | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、日常的に保護者の方々と話をしながら、子どもさんの状況を把握し支援していきけるように努めていきます ・後半には、保護者とのモニタリングの中で、目標や個別支援計画の評価を丁寧にしています |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 77 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でもきちんと話を聞いてもらえる ・いつも具体的なアドバイスをもらえ、前向きな気持ちでいられる ・困った事にもアドバイスがもらえる ・コミュニケーションをとってもらっている ・行われている | <ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談やクラス懇談などを定期的に計画し、悩みなどを共有できるように考えています。また、話ができない時は連絡ノートも作っていますので、一人で抱え込むことなく相談できるようにと考えています |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|----|---|---|----|--|---|
| 保護者への説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 66 | 3 | 3 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・父母の会や保護者会はないが、保護者同士のつながりが出来るように配慮されている ・おしゃべり会を通して他の保護者さんと話す機会があったり声を掛け合う場面があり、横の繋がりを作るきっかけになっている ・おしゃべり会やOBとの交流等大切な時間が持てた ・ほぼ毎週おしゃべり会があるのは心の支えになっています ・仕事もあるため、会を積極的に希望していません。利用時間内で交流が出来れば良いと考えています。卒園児の保護者のお話を聞く機会等設けてもらっている ・わからない ・そういった活動は今のところない | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方全員が、通われる曜日も違い、保護者会の活動はありませんが、おしゃべり会等で保護者同士の繋がりが持ちやすいように、これからも職員が仲立ちとなっていきます。 ・保護者だけのおしゃべり会も実施していますが、回数など検討していきます。 ・託児に来て下さる先輩保護者の方々の話を聞く機会を作り、子育ての見通しが持て、子どもとの関わり方のヒントに繋がれば良いなど考えています |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 75 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・相談の際は、一緒に考えてアドバイス等をしてくれるので助かる ・就学も近づいてきて、子どもの成長を確認したいので、個人面談の機会を2〜3か月に1度など短いスパンで預けると安心できるかなと思います ・みんなで悩みを共有し、考える場が設定されている ・相談に対してすぐに返答して下さり、とても助かっている。また、すぐ保育所にも連絡をとってくれたりと細かく対応して下さっており、安心して相談できる ・対応されている | <ul style="list-style-type: none"> ・職員間の連携をしっかりと取り合っ、一人ひとりの子どもたちと向き合っているように努めます ・必要があれば、いつでも面談ができる体制を作っています |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 76 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・少しの時間でもしっかりと話を聞いてくれる ・その都度対応してくれる ・個別対応により配慮されている | <ul style="list-style-type: none"> ・常に、全体・個々にと対応できるような配慮が大切だということを職員間でも共有していきます |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 61 | 4 | 3 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園だよりや講演会の案内ももらっている ・どう発信されているかわからない ・ホームページは最近、開設したばかりなのでまだないと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの開設が1月中旬になり、これまではホームページ上での情報発信はありませんでしたが、今後はできる限り活用していきたいと考えています ・自己評価の結果は今年度から、ホームページ上で公表していきます |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 73 | 1 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・現状で問題ない ・書類の混入があった ・どう取り扱われているかわからない ・注意されていると思う | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思います |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 58 | 7 | 5 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・災害時等の動き、物品などの場所も把握できればと思う ・避難訓練があったが、参加できていない ・訓練が実施されていたかわからない | <ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは、いつでも閲覧できるように玄関の所に設置しておりますが、全体に周知できるように、クラスにも案内文を掲示していきます ・火災以外の災害時の訓練として、地震災害の訓練も行いました。他の訓練も、今後検討していきたいと考えています ・消化器の位置などの確認も行っています |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 60 | 5 | 6 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の訓練としては地震・火事を想定した避難訓練があり安心。 ・定期的に訓練があった ・避難訓練を実施した ・避難訓練はあったが、参加できていない | <ul style="list-style-type: none"> ・年2回ではありますが、定期的な火災訓練・地震訓練を実施しています。ただし、土曜日・午後からの療育時間には避難訓練を実施していないので、今後は検討していきます |

| | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|--|--|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 74 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの、のびのびとした姿が見られる ・「先生のとこ行く！」といつも楽しみにしている ・とても楽しみにしています。親と一緒に遊べる楽しい所だと思っている様です ・歌や外遊びをバランスよく取り入れられていて楽しんでいる ・まだ本人は理解できていないと思う ・毎回楽しんでいる | <ul style="list-style-type: none"> ・これからも、子どもたちだけでなく、保護者の方々も、安心して通って頂けるよう努力していきます ・親子で通う中で”一緒に遊んで楽しい”と思って頂けるよう療育内容の充実に努めます |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 76 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している ・子育てに自信が持てるようになり、楽しんで子育てができるようになりとても感謝している ・1日の流れが設定しており、本人も理解できてとても楽しめている様子です ・色々と不明な点もあるが満足している ・よくして頂いてとても感謝しています | <ul style="list-style-type: none"> ・親子で楽しく通って来て頂けるように、これからも保護者との信頼関係を深めていけるように努めていきます |

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。